

Schwierige Beratungsgespräche festhalten und reflektieren

1. Situationsbeschreibung

Wie genau war die Belastungssituation?

Wie habe ich mich verhalten? Wie hat sich die oder der Ratsuchende verhalten?

--

Was habe ich an der Situation als besonders schwierig empfunden?

--

Wie habe ich in der Situation reagiert? Welchen Erfolg hatte meine Reaktion?

--

2. Situationsbewertung

Bin ich mit dem Beratungsgespräch und dem Verlauf zufrieden?

--

Worin wurde ich in dem Gespräch bestätigt? Was wäre eine weitere Handlungsalternative gewesen?

--

Was hat sich als ungünstig herausgestellt? Was hätte ich (mehr/weniger) machen können?
Wie möchte ich in einer ähnlichen Situation reagieren?

--

3. Ausblick

Was möchte ich im Nachgang noch tun?

--